



Data di stampa: 04/05/2024

Contratto n.:

1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO

Finanziatore (Società)	
Indirizzo	
Sito Web	
Intermediario del credito (Convenzionato)	
Indirizzo	
Telefono	
Indirizzo e-mail	

2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DEL CREDITO

Tipo di contratto di credito	Prestito finalizzato all'acquisto di veicoli e/o di servizi Il contratto di finanziamento finalizzato all'acquisto di beni (in particolare veicoli) e/o alla prestazione di servizi è una operazione a medio termine, con la quale una banca o un intermediario finanziario (concedente) concede al Cliente un importo finalizzato all'acquisto di un bene e/o di un servizio. Il Cliente rimborserà al concedente il finanziamento ottenuto mediante il pagamento di un corrispettivo periodico (rata) comprensivo di capitale ed interessi, regolato con tasso fisso o variabile. In particolare: a) il Prestito Finalizzato Standard prevede che il finanziamento venga rimborsato con il pagamento di rate mensili secondo un piano di ammortamento predeterminato; b) il Prestito Finalizzato con Rata finale residua / Maxirata prevede, nella fase 1, rate mensili il cui numero e importo determinano un importo residuo che può essere saldato in un'unica soluzione entro il termine stabilito. Se il Cliente sceglie di non saldare l'importo residuo in un'unica soluzione, la fase 2 prevede il pagamento di rate mensili sulla base di un piano di ammortamento predeterminato.																														
Importo totale del credito Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore	€ [20.724,26]																														
Condizioni di prelievo Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito	L'importo finanziato (al netto dell'imposta di bollo e delle spese di istruttoria) viene erogato, entro 30 giorni dall'approvazione della richiesta di finanziamento da parte di CA Auto Bank S.p.A., direttamente al Convenzionato per l'acquisto del veicolo, e/o alla società assicuratrice quale costo dei premi per l'acquisto dell'assicurazione, ove presente, e/o ad altri fornitori di servizi finanziari per l'acquisto dei medesimi.																														
Durata del contratto di credito	Mesi [120] <table><tr><td colspan="5">Rate da pagare:</td></tr><tr><td></td><td>Rate da</td><td>a</td><td>Importo</td><td>+ spese d'incasso rata</td></tr><tr><td>Periodo I</td><td>1</td><td>60</td><td>€ 259,04</td><td>€ 3,50</td></tr><tr><td>Periodo II</td><td>61</td><td>119</td><td>€ 445,43</td><td>€ 3,50</td></tr><tr><td>Periodo III</td><td>120</td><td>120</td><td>€ 445,69</td><td>€ 3,50</td></tr><tr><td>Periodo IV</td><td></td><td></td><td>€</td><td></td></tr></table>	Rate da pagare:						Rate da	a	Importo	+ spese d'incasso rata	Periodo I	1	60	€ 259,04	€ 3,50	Periodo II	61	119	€ 445,43	€ 3,50	Periodo III	120	120	€ 445,69	€ 3,50	Periodo IV			€	
Rate da pagare:																															
	Rate da	a	Importo	+ spese d'incasso rata																											
Periodo I	1	60	€ 259,04	€ 3,50																											
Periodo II	61	119	€ 445,43	€ 3,50																											
Periodo III	120	120	€ 445,69	€ 3,50																											
Periodo IV			€																												
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	Periodicità rate [Mensile] con scadenza prima rata a [30] giorni dall'erogazione del finanziamento Dove prevista: Importo Rata finale residua / Maxirata € [--] che sarà addebitata ai termini e alle condizioni del Contratto Le rate sono calcolate secondo un piano di ammortamento alla francese e cioè con rate costanti (ad eccezione dell'ultima rata sulla quale verranno applicati gli arrotondamenti previsti), che prevedono una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. Nel caso sia previsto dal contratto di Finanziamento, esso potrà prevedere una Rata finale residua/Maxirata.																														
Importo totale dovuto dal consumatore Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito	€ [42.708,46]																														
Credito finalizzato alla vendita di un bene o alla prestazione di un servizio	Indicazione del bene e/o del servizio: TOYOTA YARIS IV 2020 YARIS 1.5H TREND 1490 CM3 68 KW Prezzo in contanti: € [19.700,00]																														
Garanzie richieste Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito																															

3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito	TAN fisso contrattuale: [13,95]%
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.	<p>TAEG: [15,90]%</p> <p>Esempio rappresentativo con tutte le ipotesi utilizzate per il calcolo del tasso:</p> <p>Il TAEG è calcolato considerando:</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'importo del bene finanziato di € [14.700,00] + l'importo dei servizi/o finanziati di € [5.683,26] - le spese di istruttoria € [325,00] + il bollo contrattuale € [16,00] - il TAN applicato del [13,95]% per il calcolo degli interessi pari ad un totale di € [21.544,20] - le spese di incasso rata di € [3,50] da moltiplicare per n° [120] rate - le spese di invio rendiconto e documento di sintesi periodico (invio tramite [Digitale]) di € [2,00] comprensive di imposta di bollo di € 2,00 - l'importo di eventuali servizi / polizze se obbligatorie - imposta di bollo di 2 euro su fatture emesse (se richieste da cliente), laddove fiscalmente previsto

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: - un'assicurazione che garantisca il credito e/o - un altro contratto per un servizio accessorio Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG	- un'assicurazione che garantisca il credito e/o	si <input type="checkbox"/>	no <input checked="" type="checkbox"/>
	- un altro contratto per un servizio accessorio	si <input checked="" type="checkbox"/>	no <input type="checkbox"/>
	Se sì, di seguito il dettaglio dei servizi obbligatori (con relativo importo)		
	Descrizione servizio	Importo servizio	
	Marchiatura IDENTICODE	€ 245,00	
		€	
		€	
		€	
		€	
		€	

3.1 COSTI CONNESSI

Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito:	
Spese di istruttoria	€ [325,00]
Bollo contrattuale	€ [16,00] - l'importo può variare in caso di modifiche a norma di legge
Spese di incasso rata	€ [3,50]
Spese di invio del rendiconto e documento di sintesi periodico	In formato cartaceo: € 1,00 per ogni invio oltre l'imposta di bollo pari a € 2,00 In formato telematico: € 0,00 per ogni invio oltre l'imposta di bollo pari a € 2,00
Spese per la richiesta di conteggio di estinzione anticipata	€ 0,00 (se estinzione anticipata perfezionata) € 5,00 (se estinzione anticipata non perfezionata)
Spese per richiesta proroga delle scadenze delle rate	Interessi di differimento calcolati al tasso contrattuale applicato in base ai giorni di differimento richiesti, relativi alla proroga della data di scadenza della rata (non applicabile nel Periodo I nel caso di finanziamenti con importi delle rate diversi nei vari periodi)
Spese di invio comunicazioni richieste dal Cliente	€ 5,00 per ogni comunicazione
Spese per il rilascio di copia ulteriore dei documenti contrattuali e/o di fatture non obbligatorie richieste dal Cliente	€ 5,00 per ogni copia
Arrotondamento della rata	Per eccesso fino al massimo dell'Euro superiore per tutte le rate ad eccezione dell'ultima rata (Maxirata finale / Rata Finale Residua ove prevista) sulla quale verranno applicati gli arrotondamenti previsti per l'intera durata del Contratto
Spese per accodamento / salto rata (ove applicabile)	€ 10,00 per modalità SDD o € 12,00 per bollettini postali o € 5,00 per addebito in busta paga
Costo supero chilometrico	€ [---] per Km (ove previsto, a seconda della tipologia di finanziamento)
Spese per atto di assenso alla cancellazione dell'ipoteca	€ 135,00
Spese per protesto per assegno bancario	In misura pari all'importo addebitato dall'istituto di credito
Bollo emissione fatture	Imposta di bollo di 2 euro su fatture emesse (se richiesto da cliente), laddove fiscalmente previsto.
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto del credito possono essere modificati	I costi relativi all'invio del Rendiconto periodico potranno variare a seconda della modalità di invio scelta dal Cliente. Il Cliente può variare la modalità di invio in qualsiasi momento nel corso del contratto. La Società, in caso di giustificato motivo, potrà modificare le condizioni contrattuali ed economiche del Contratto di Finanziamento, dandone comunicazione secondo le modalità previste dall'art. 118 del D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e con preavviso minimo di due mesi rispetto alla data di applicazione della condizione variata; tali variazioni non possono riguardare i tassi di interesse applicati. Il Cliente potrà recedere dal Contratto di Finanziamento, in caso di variazioni, entro la data prevista per l'applicazione della condizione variata, senza penalità e spese e secondo le condizioni praticate precedentemente, provvedendo all'estinzione del debito entro 15 giorni dalla comunicazione di recesso alla Società. Qualora il Cliente non eserciti il predetto diritto di recesso le modifiche si ritengono accettate.
Spese notari	Ove venga iscritta ipoteca sul veicolo, il notaio sarà scelto dal Cliente. Saranno a carico del Cliente le spese notari secondo le tariffe vigenti, nonché gli altri costi in base alla vigente normativa fiscale ed alle tariffe di agenzia.
Costi in caso di ritardo nel pagamento	Il ritardo pagamento di qualunque somma dovuta, senza necessità di costituzione in mora, espone il Cliente al rischio di essere segnalato in Banche dati pubbliche e private e comporta l'applicazione di interessi di mora pari al 10 % annui, calcolati sull'importo a debito per tutta la durata del ritardo pagamento e comunque in misura non superiore ai limiti della Legge 108/1996. Nei casi sopra indicati al Cliente possono essere altresì addebitate, fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno: - le spese per insoluto, pari all'importo addebitato alla Società dalla banca; - le spese per azioni di recupero stragiudiziale, sostenute per intervento del personale della Società e/o di società di recupero esterne e/o Studi Legali incaricati dalla stessa, pari al 10% dell'importo scaduto e comunque in misura non superiore ad € 300,00 ciascuna; - le spese per azioni di recupero giudiziale, secondo quanto liquidato nei relativi provvedimenti giudiziali.

4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

<p>Diritto di recesso <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto</i></p>	<p>SI</p> <p>Il Cliente potrà recedere dal Contratto di Finanziamento, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, inviando una lettera raccomandata A/R all'indirizzo: [redacted] all'attenzione del Customer Care o tramite PEC all'indirizzo: customer.care@pec.ca-autobank.com.</p> <p>In caso di recesso successivo all'erogazione del Finanziamento, dovranno essere restituite alla Società, nelle modalità indicate dalla Società stessa, non oltre 30 giorni dalla comunicazione della data di recesso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le somme versate per conto del Cliente; - gli interessi eventualmente maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto indicato dalle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori"; - le somme non ripetibili corrisposte dalla Società alla pubblica amministrazione (es. bolli contrattuali). <p>Il recesso esercitato nelle modalità sopra indicate si estenderà automaticamente ai contratti di servizi abbinati al Veicolo e/o al Contratto di Finanziamento (ivi incluse, polizze a garanzia del credito, polizze Furto Incendio, polizze RCA, ecc.).</p>
<p>Rimborso anticipato <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i></p>	<p>Il Cliente può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o parte, l'importo dovuto alla Società facendone espressa richiesta. In tal caso il Cliente ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, escluse le imposte, pari a (i) interessi dovuti per la vita residua del contratto, (ii) spese di incasso delle rate future, (iii) eventuali rate di premi assicurativi a scadere secondo quanto previsto dalle condizioni delle relative coperture assicurative e (iv) quota parte delle spese "up front" finanziate (spese non ricorrenti quali ad esempio spese di istruttoria) calcolata sulla base della curva degli interessi che si ricava dal piano di ammortamento. Nel caso in cui il TAN sia pari zero o in caso di spese "up front" non finanziate, invece, verrà applicato il metodo lineare in funzione della durata del finanziamento. In alternativa a quanto sopra, il Cliente potrà richiedere la prosecuzione delle polizze connesse al veicolo, se previsto dalle condizioni delle coperture assicurative. Salvo i casi in cui la richiesta sia fatta ai sensi del 120-quater del Testo Unico Bancario (T.U.B.), il Cliente deve versare alla Società un indennizzo calcolato in base alla durata residua del Contratto di Finanziamento pari a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la durata residua è superiore ad un anno; - lo 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo, se la durata residua è pari o inferiore ad un anno. <p>L'indennizzo non dovrà superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la durata residua del Contratto di Finanziamento e non sarà richiesto se il rimborso anticipato:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione stipulato a garanzia del credito; 2. avviene durante un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata; 3. corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 Euro; 4. è effettuato a seguito di furto o incendio del Veicolo in esecuzione dell'obbligo previsto dal Contratto di Finanziamento in capo al Cliente di estinzione anticipata a seguito del pagamento dell'indennizzo da parte della Compagnia di Assicurazioni.
<p>Consultazione di una banca dati <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	<p>Se la richiesta di Finanziamento è stata rifiutata dopo aver consultato una banca dati, il Cliente ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del rifiuto della richiesta e degli estremi identificativi dei sistemi di informazione creditizia consultati e dei rispettivi gestori.</p>
<p>Diritto a ricevere una copia del contratto di credito <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i></p>	<p>Il Cliente ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.</p>
<p>Periodo di validità dell'offerta</p>	<p>La presente offerta è valida fino al termine del mese in corso.</p>
<p>Reclami, ricorsi, tentativo di conciliazione</p>	<p>Il Cliente, in caso di controversia relativa al Contratto di Finanziamento, può:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) presentare un reclamo alla Società, via mail a: redami@ca-autobank.com, con lettera raccomandata A/R all'indirizzo: [redacted], via PEC all'indirizzo: reclami@pec.ca-autobank.com. La Società deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento; b) rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta. Per informazioni sull'ABF si possono consultare i siti web www.ca-autobank.it e/o www.arbitrobancariofinanziario.it o rivolgersi alle Filiali di Banca d'Italia; c) attivare una procedura di mediazione per trovare un accordo con la Società. La mediazione consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con l'intermediario, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Il procedimento di mediazione verrà effettuato, quale condizione di procedibilità del giudizio, avanti al Conciliatore Bancario Finanziario competente per territorio ed in conformità al Regolamento del medesimo. Il Conciliatore Bancario Finanziario è un Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, con sede in Roma, via delle Botteghe Oscure, 54 -tel. 06/674821, sito www.conciliatorebancario.it; d) in caso di mancato accordo, ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

a) FINANZIATORE	
Denominazione	
Indirizzo	
Telefono	
E-mail	
Sito Web	
Iscrizione	
Autorità di controllo	
b) CONTRATTO DI CREDITO	
Esercizio del Diritto di Recesso	Il Cliente potrà recedere dal Contratto di Finanziamento, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, inviando una lettera raccomandata A/R all'indirizzo: [redacted] all'attenzione del Customer Care o tramite PEC all'indirizzo: customer.care@pec.ca-autobank.com .
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale	Legge Italiana
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	Al contratto si applicano la legge e la giurisdizione italiana. Qualsiasi controversia relativa ai diritti e agli obblighi nascenti dal Contratto sarà sottoposta alla competenza del Foro di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del Cliente, il finanziatore intende comunicare in lingua italiana nel corso del rapporto contrattuale.
c) RECLAMI E RICORSI	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	<p>Il Cliente, in caso di controversia relativa al Contratto di Finanziamento, può:</p> <p>a) presentare un reclamo alla Società, via mail a: reclami@ca-autobank.com, con lettera raccomandata A/R all'indirizzo: [redacted], via PEC all'indirizzo: reclami@pec.ca-autobank.com. La Società deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento;</p> <p>b) rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta. Per informazioni sull'ABF si possono consultare i siti web www.ca-autobank.it e/o www.arbitrobancariofinanziario.it o rivolgersi alle Filiali di Banca d'Italia;</p> <p>c) attivare una procedura di mediazione per trovare un accordo con la Società. La mediazione consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con l'intermediario, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Il procedimento di mediazione verrà effettuato, quale condizione di procedibilità del giudizio, avanti al Conciliatore Bancario Finanziario competente per territorio ed in conformità al Regolamento del medesimo. Il Conciliatore Bancario Finanziario è un Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, con sede in Roma, via delle Botteghe Oscure, 54 - tel. 06/674821, sito www.conciliatorebancario.it;</p> <p>d) in caso di mancato accordo, ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.</p>

Per informazioni relative al presente documento rivolgersi all'INTERMEDIARIO DEL CREDITO identificato nella SEZ. 1 del presente modulo oppure consultare il sito www.ca-autobank.it nella sezione "CHIARIMENTI PRECONTRATTUALI" per inoltrare le vostre richieste direttamente alla Società.

AL DOCUMENTO: "INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI"

POLIZZA/E FACOLTATIVA/E PAYMENT PROTECTION INSURANCE ("PPI"):

Descrizione servizio	Importo servizio*
	€
	€

INDICATORE DEL COSTO TOTALE DEL CREDITO: 15.90 %

calcolato con le stesse modalità del TAEG, includendo anche le polizze assicurative PPI facoltative.

ALTRE POLIZZE E SERVIZI FACOLTATIVI:[illegible]

*Ove presenti, i costi dei servizi assicurativi devono intendersi IVA e senti. Per gli altri servizi, l'IVA è inclusa.

Salvo che non sia diversamente disposto ed indicato, la/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Ove una polizza assicurativa fosse invece indispensabile per ottenere il finanziamento o per ottenerlo alle condizioni offerte, il Cliente, in alternativa a quella proposta, potrà sottoscriverne una equivalente liberamente scelta sul mercato.



Il Cliente richiede alla Spett. CA Auto Bank S.p.A. (di seguito detta "Società") un finanziamento per l'acquisto del bene e/o dei servizi di cui sotto indicato/i presso l'E.d.V. sotto indicato, alle condizioni riportate nella presente Richiesta.

RICHIEDENTE	SOGGETTO AGGIUNTIVO - Ruolo:	
	Cognome - Nome/ Società	
	Relazione con il Richiedente	Ruolo
	Cod. Fiscale	P. Iva
	Residenza/Sede legale	
	CAP	Città Prov.
	Domicilio attuale (se diverso dalla residenza)	
	CAP	Città Prov.
	Stato civile	Data di Nascita
	Luogo e Prov. di nascita	
	Telefono - E-mail/ PEC	
	Documento di identificazione	N° Doc.
	Rilasciato da	Data

DESCRIZIONE FINANZIAMENTO

I) BENE FINANZIATO

Marca/Modello TOYOTA YARIS IV 2020 YARIS 1.5H TREND 1490 CM3 68 KW Targa/Telaio Prezzo di vendita 19.700,00
(esclusa IPT) €

II) SERVIZI

Descrizione	Durata	Prezzo	Descrizione	Durata	Prezzo	Fattura Interessi: No
Marchiatura IDENTICODE	120	€ 245,00			€	
Danni Accessori	60	€ 1.712,92			€	
Furto & Incendio	60	€ 1.712,92			€	
Infortuno Conducente	60	€ 404,36			€	
GAP4You Stand Alone	72	€ 1.113,05			€	
PROTEZIONE GRANDINE	60	€ 495,01			€	
		€			€	

III) IMPORTO FINANZIAMENTO

IV) PIANO RIMBORSO

Descrizione	Importi	Importo dovuto da Cliente a E.d.V. per la Società	Residuo dovuto da Società a E.d.V.	Rate da a Importo
YARIS IV 2020	€ 14.700,00	€	€ 14.700,00	Periodo I 1 60 € 259,04
Marchiatura IDENTICODE	€ 245,00	€	€ 0,00	Periodo II 61 119 € 445,43
Danni Accessori	€ 1.712,92	€	€ 0,00	Periodo III 120 120 € 445,69
Furto & Incendio	€ 1.712,92	€	€ 0,00	Periodo IV €
Infortuno Conducente	€ 404,36	€	€ 0,00	TAN Fisso Contrattuale 13,95 %
GAP4You Stand Alone	€ 1.113,05	€	€ 0,00	TAEG Tasso Annuo Effettivo Globale 15,90 %
PROTEZIONE GRANDINE	€ 495,01	€	€ 0,00	Durata (mesi) 120
	€	€	€	Ogni rata maggiorata di spese di incasso € 3,50
	€	€	€	Periodicità Mensile
	€	€	€	Importo Maxirata Finale ---
	€	€	€	Scadenza prima rata: 30 giorni dall'erogazione del finanziamento e le altre, ove previste contrattualmente, nello stesso giorno dei mesi successivi, secondo la periodicità sopra indicata.
Spese di istruttoria	€ 325,00			Spese di invio rendiconto e documento di sintesi periodico (comprensive di bollo pari a € 2,00): € 2,00
Bollo Contrattuale	€ 16,00			Invio al Cliente tramite Digitale
Importo Totale del credito	€ 20.724,26			
Totale Interessi	€ 21.544,20			

A) Importo Totale dovuto dal Cliente € 42.708,46 C) Totale Residuo dovuto a E.d.V.
B) Totale Anticipo € 5.000,00 € 14.700,00

L'Importo Totale dovuto dal Cliente sarà rimborsato mediante: SEPA Direct Debit

Banca/Ufficio Postale del Richiedente / Coordinate bancarie c/c

Ciascun sottoscrittore (Intestatario, Garante Fidejussore o Coobbligato) dichiara espressamente di aver ricevuto (i) copia della presente Richiesta e relative Condizioni Generali di Finanziamento, nonché (ii) il modulo "Informazioni Europee di base sul Credito ai consumatori" (cd. SECCI), che approva espressamente costituisce frontespizio e parte integrante della presente. Dichiara, infine di aver verificato che tutti i dati contenuti nella Richiesta di Finanziamento siano corretti.

Firma del Cliente Firma del Garante

Ciascun sottoscrittore della presente richiesta (Intestatario, Garante Fidejussore o Coobbligato): (i) riconosce che il finanziamento rientra nel campo di applicazione IVA, ai sensi dell'art. 40 del D.P.R. 26/4/1986 n. 131, con conseguente assolvimento dell'imposta erariale di trascrizione nella misura fissata; (ii) dichiara infine, sotto la propria responsabilità, di aver ricevuto: (a) l'Informativa prevista dal documento Privacy e Trasparenza Bancaria anche ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e della normativa italiana di riferimento e di aver espresso la propria volontà in ordine al trattamento dei propri dati personali; (b) la documentazione precontrattuale relativa alle coperture assicurative richieste come espressamente indicata all'art. 17 delle Condizioni Generali di Finanziamento di cui al presente modulo, nonché la Nota Informativa e le relative Condizioni di Assicurazione dallo stesso accettate.

Firma del Cliente Firma del Garante

Si approvano ed accettano ai sensi degli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ.: quanto alle "Condizioni Generali di Finanziamento" i seguenti articoli: (2) per conferimento di mandato dal Cliente alla Società ad erogare il Residuo dovuto all'E.d.V.; (5) per valore riconosciuto dalla Società sui pagamenti; (6) per spese relative ai mezzi di pagamento a carico del cliente; (7) per Ritardo nei pagamenti; (9) per Obblighi particolari del Cliente; (10) per Decadenza dal beneficio del termine e riduzione del Contratto; (11) per Oneri e spese diversi; (12) Garanzia Fidejussoria o coobbligato; (18) per Modifica delle Condizioni; (19) per Tecniche di comunicazione a distanza; (20) per Organismo di conciliazione competente; (21) per Foro Competente.

Firma del Cliente Firma del Garante

Mandato per autorizzazione permanente di addebito SEPA Direct Debit (SDD). Con la presente, impartisco alla Banca sopra indicata/alle Poste Italiane, istruzioni invocabili di addebitare nel conto corrente ivi indicato quanto da me dovuto alla Società in ragione della concessione del finanziamento richiesto, fino alla totale estinzione, come da piano di rimborso sopra descritto, di ogni mio rapporto e senza che possano costituire impedimento mie contestazioni relative agli eventuali estratti conto che mi verranno inviati. Per l'esecuzione del mandato così conferito alla Banca/alle Poste Italiane mi impegno a somministrare le somme necessarie al pagamento degli importi richiesti. Per tutto quanto qui non espressamente previsto sono applicabili le norme che regolano il servizio SDD.

Luogo e Data 04/05/2024

Firma dell'Intestatario del C.C.

Le predette firme sono vere ed autentiche e sono state apposte alla nostra presenza ai sensi del D. Lgs. 231/2007 e successive modifiche ed integrazioni.

Timbro e Firma dell'Ente di Vendita

Premessa

CA Auto Bank S.p.A. (di seguito, la "Società") informa il Cliente di essersi dotata della tipologia di Firma Elettronica Qualificata (FEQ) (di seguito "Firma Elettronica"), che consente alla clientela di sottoscrivere elettronicamente la documentazione precontrattuale e contrattuale. La Firma Elettronica garantisce che ogni documento su cui viene apposta sia: (i) autentico, ovvero il sottoscrittore è identificabile con certezza; (ii) integro, ovvero garantisce che il contenuto del documento non sia modificabile dopo la firma (se non invalidando la firma stessa); (iii) non ripudiabile, ovvero il sottoscrittore non può rinnegare la paternità, fatta salva la possibilità di querela di falso, né il destinatario può disconoscere la provenienza.

Il Cliente che intende utilizzare la Firma Elettronica nei rapporti contrattuali con la Società deve sottoscrivere uno o più specifici moduli di adesione con il fornitore del servizio (attualmente In.Te.S.A.S.p.A.).

Il Cliente è consapevole che tutti gli atti del medesimo sottoscrittore con la Firma Elettronica (ad esempio documentazione precontrattuale e contrattuale, anche di adesione ai servizi accessori, ordini, verbali di consegna ecc.) avranno la stessa validità ed efficacia legale che avrebbero avuto se sottoscritti con firma autografa, assumendosi ogni responsabilità in ordine all'utilizzo improprio del dispositivo di firma per la sottoscrizione dei medesimi atti.

L'erogazione del servizio di Firma Elettronica è gratuita per il Cliente e comporta la comunicazione dei dati personali del Cliente al fornitore, che li tratterà esclusivamente per la fornitura di tale servizio.

Art. 1 - Conclusione del Contratto di Finanziamento

La Società, a seguito della valutazione positiva del merito creditizio, comunica mediante conferma scritta al Cliente l'eventuale accoglimento della presente Richiesta di Finanziamento.

Il Cliente prende atto che gli effetti della presente Richiesta di Finanziamento decorrono dalla data indicata sul frontespizio (costituito dal modulo "Informazioni Europee di Base sul Credito al Consumatore", c.d. SECCI). Con la comunicazione di accoglimento della Richiesta di Finanziamento, effettuata tramite l'invio della Lettera di Inizio Rapporto, verranno comunicate le date di scadenza delle rate e confermati i relativi importi. Il piano dei pagamenti concordato fra il Cliente e la Società sarà, quindi, confermato con la suddetta comunicazione. Se, nel corso del finanziamento, interverranno variazioni del piano di rateazione su richiesta specifica del Cliente o a seguito di disposizioni di legge, sarà cura della Società darne comunicazione scritta al Cliente.

Art. 2 - Mandato del Cliente e Servizi

Il Cliente autorizza la Società ad erogare direttamente al fornitore del bene (E.D.V.) e ai fornitori dei servizi, la somma finanziata (art.1723, comma 2 c.c.). Sarà rilasciata al Cliente la modulistica con i contenuti e le caratteristiche di ciascun servizio finanziato. La Società è estranea al rapporto tra i fornitori dei Servizi ed il Cliente.

Art. 3 - Diritto di Recesso

Il Cliente potrà recedere dal Contratto di Finanziamento, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, inviando una lettera raccomandata A/R all'indirizzo:

all'attenzione del Customer Care o tramite PEC all'indirizzo: customer.care@pec.ca-autobank.com. Tale comunicazione dovrà essere inviata per conoscenza anche all'E.D.V. all'indirizzo da questi indicato. In caso di recesso successivo all'erogazione del Finanziamento, dovranno essere restituite alla Società, nelle modalità indicate dalla Società stessa, non oltre 30 giorni dalla comunicazione della data di recesso:

- le somme versate per conto del Cliente ai sensi del precedente Art.2;
- gli interessi eventualmente maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto indicato nel frontespizio;

- le somme non ripetibili corrisposte dalla Società alla pubblica amministrazione (es. bolli contrattuali).

Il recesso esercitato nelle modalità sopra indicate si estenderà automaticamente ai contratti di servizi abbinati al Veicolo e/o al Contratto di Finanziamento (ivi incluse, polizze a garanzia del credito, polizze Furto Incendio, polizze RCA, ecc.).

Art. 4 - Contratto di acquisto del Veicolo

Nel caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso dal contratto di acquisto del Veicolo, la Richiesta di Finanziamento si intenderà revocata o, se già concluso, il Contratto di Finanziamento si intenderà risolto.

La risoluzione comporterà i seguenti effetti:

- a) la Società restituirà al Cliente le rate e gli eventuali interessi e spese di ritardo pagamento fino a quel momento pagati dal Cliente;

- b) sull'altro verrà addebitato al Cliente. Sono a carico della Società tutti i rischi di mancata restituzione degli importi finanziati da parte dell'E.D.V. e dei terzi fornitori dei servizi, ove previsti. In tal caso, la Società è surrogata dal Cliente.

Il Cliente, per esercitare la risoluzione del Contratto di Finanziamento, deve comunicare alla Società e all'E.D.V., l'avvenuto suo recesso dal contratto di acquisto del Veicolo, tramite raccomandata A/R, entro 14 (quattordici) giorni da tale evento.

Art. 5 - Pagamenti dovuti dal Cliente

Il Cliente è tenuto a rimborsare alla Società l'importo totale dovuto così come indicato nel Contratto di Finanziamento, secondo le modalità e alle scadenze ivi previste.

In particolare:

- Prestito Finalizzato Standard: l'importo del finanziamento è rimborsato in rate mensili secondo un piano di ammortamento predeterminato;

- Prestito Finalizzato con Maxirata: il rimborso è in due fasi. Nella fase 1 mediante rate mensili il cui numero e importo determinano un importo residuo che può essere saldato in un'unica soluzione entro il termine stabilito. Se il Cliente sceglie di non saldare l'importo residuo in un'unica soluzione, la fase 2 prevede il pagamento di rate mensili sulla base di un piano di ammortamento predeterminato. La garanzia fidejussoria eventualmente concessa e/o l'impegno di coobbligato si intendono automaticamente estesi.

Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore della Società, salvo diversa comunicazione scritta della medesima; eventuali somme versate all'E.D.V. non potranno avere effetto liberatorio nei confronti della Società. Il Cliente ha diritto di rievolvere in qualsiasi momento del Contratto di Finanziamento, su sua richiesta e senza spese, una tabella di ammortamento.

I pagamenti vanno eseguiti alle scadenze previste, senza che la Società debba darne preavviso. Anche nel caso di SEPA Direct Debit (addebito automatico sul conto corrente bancario/postale) la Società non invierà alcun avviso di scadenza.

Le valute riconosciute dalla Società ai pagamenti sono: a) la data in cui viene effettuato il versamento tramite pagamenti a mezzo bollettini di conto corrente postale (PPTT); b) la data di accredito per pagamenti tramite bonifico bancario, assegno o altri mezzi.

Il luogo formale dell'adempimento del pagamento è il domicilio della Società. Il mezzo di pagamento può essere modificato nel corso del Contratto di Finanziamento su richiesta scritta del Cliente. Le spese relative ai mezzi di pagamento prescelti sono a carico del Cliente secondo le tariffe di volta in volta previste presso gli enti interessati (banche, istituti ed aziende di credito, uffici postali, ecc.).

Art. 6 - Ritardo nei pagamenti

Tardare con i pagamenti può comportare gravi conseguenze per il Cliente (vendita forzata di beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.

Il ritardo pagamento di qualunque somma dovuta, senza necessità di costituzione in mora, espone il Cliente al rischio di essere segnalato in banche dati pubbliche e private e comporta l'applicazione di interessi di mora pari al 10 % annui, calcolati sull'importo a debito per tutta la durata del ritardo pagamento e comunque in misura non superiore ai limiti della Legge 108/1996.

Nel caso sopra indicati, al Cliente possono essere altresì addebitate, fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno:

- le spese per insoluto, pari all'importo addebitato alla Società dalla banca;

- le spese per azioni di recupero stragiudiziale, sostenute per intervento del personale della Società e/o di società di recupero esterne e/o Studi Legali incaricati dalla stessa, pari al 10% dell'importo scaduto e comunque in misura non superiore ad € 300,00 ciascuna;
- le spese per azioni di recupero giudiziale, secondo quanto liquidato nei relativi provvedimenti giudiziali.

Art. 7 - Rimborso anticipato

Il Cliente può rimborsare anticipatamente, in tutto o parte, l'importo dovuto alla Società facendone espressa richiesta. In tal caso il Cliente ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, escluse le imposte, pari a (i) interessi dovuti per la vita residua del contratto, (ii) spese di incasso delle rate future, (iii) eventuali rate di premi assicurativi a scadere secondo quanto previsto dalle condizioni delle relative coperture assicurative e (iv) quota parte delle spese "up front" finanziarie (spese non ricorrenti quali ad esempio spese di istruttoria) calcolata sulla base della curva degli interessi che si ricava dal piano di ammortamento. Nel caso in cui il TAN sia pari zero o in caso di spese "up front" non finanziate, invece, verrà applicato il metodo lineare in funzione della durata del finanziamento. In alternativa a quanto sopra, il Cliente potrà richiedere la prosecuzione delle polizze connesse al veicolo, se previsto dalle condizioni delle coperture assicurative. Salvo i casi in cui la richiesta sia fatta ai sensi del 120-quater del Testo Unico Bancario (T.U.B.), il Cliente deve versare alla Società un'indennizzo calcolato in base alla durata residua del Contratto di Finanziamento pari a:

- l'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la durata residua è superiore ad un anno;

- lo 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo, se la durata residua è pari od inferiore ad un anno.

L'indennizzo non dovrà superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la durata residua del Contratto di Finanziamento e non sarà richiesto se il rimborso anticipato:

- 1) è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione stipulata a garanzia del credito;
- 2) avviene durante un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissata predeterminata;
- 3) corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 Euro.

In caso di furto e incendio del Veicolo il Cliente è tenuto a continuare a versare le rate nei termini previsti dal Contratto di Finanziamento fino all'avvenuto risarcimento da parte della compagnia di assicurazioni, che costituisce causa di estinzione anticipata del Finanziamento, da parte del Cliente (per la quale non verrà addebitato alcun indennizzo).

Art. 8 - Facoltà del Cliente di richiedere l'opzione Salto Rate (applicabile esclusivamente per finanziamenti che prevedono importo della rata costante per l'intera durata del contratto)

Il Cliente che abbia correttamente e regolarmente adempiuto alle obbligazioni contrattuali, senza essere mai in mora nei pagamenti, inasati o ritardati pagamenti delle rate del Finanziamento ha la facoltà di richiedere il cd. "Salto Rate", cioè di posticipare il rimborso di una o più rate del Finanziamento.

Tale facoltà potrà essere esercitata qualora sussistano tutte le seguenti condizioni:

- a) siano già state regolarmente pagate almeno 6 (sei) rate consecutive dall'inizio del Contratto di Finanziamento;
- b) non sia stata esercitata l'opzione Salto Rate nei dodici mesi precedenti;
- c) il Contratto di Finanziamento abbia almeno 4 rate a scadere.

La predetta facoltà può essere esercitata dal Cliente con richiesta scritta inviata a [redacted], che dovrà pervenire alla stessa con un preavviso di almeno 40 giorni dalla prima scadenza utile.

La Società comunicherà al Cliente la procedibilità o meno della richiesta e, in caso di esito positivo, anche la data di effettiva decadenza.

Per effetto del cd. Salto Rate, sarà modificata la durata residua del finanziamento e ridefinito il piano di ammortamento.

I costi del Salto Rate sono indicati nel frontespizio.

Tali disposizioni non si applicano ai casi di finanziamento oggetto di interventi di sospensione/allungamento caratterizzati da natura straordinaria, limitati nel tempo e concordati a livello di sistema.

Art. 9 - Obblighi particolari del Cliente

Il Cliente, fino al completo pagamento dell'importo dovuto, è tenuto a:

- a) non trasferire la proprietà del Veicolo, né far subentrare terzi nel Contratto di Finanziamento al posto del Cliente senza il preventivo consenso scritto della Società;
- b) comunicare entro 48 ore alla Società la distruzione, il furto, l'incendio, il pignoramento, il sequestro, la requisizione e la confisca del Veicolo od altro evento che sia causa di diminuzione di garanzia sul medesimo;
- c) comunicare tempestivamente qualsiasi variazione dei dati forniti in fase di sottoscrizione della Richiesta di Finanziamento nonché eventuali richieste di variazione delle modalità di pagamento;
- d) se richiesto dalla Società, consentire la costituzione di ipoteca sul Veicolo a favore della stessa, per un importo pari al totale dovuto dal Cliente.

Qualora si verifichi un evento coperto da una polizza assicurativa accessoria al Contratto di Finanziamento, il Cliente o gli aventi causa sono comunque tenuti al pagamento delle rate fino alla completa estinzione del Contratto di Finanziamento, indipendentemente dall'avvenuta liquidazione del relativo indennizzo da parte della compagnia di assicurazione.

Art. 10 - Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del Contratto di Finanziamento

La Società avrà facoltà di dichiarare la decadenza dal beneficio del termine e la risoluzione del Contratto di Finanziamento, senza che occorra costituzione in mora o pronuncia giudiziaria, se:

- a) il Cliente non provveda puntualmente al pagamento di almeno due rate del Finanziamento alle scadenze contrattualmente previste;
- b) vi sia stata l'infedele dichiarazione del Cliente o degli eventuali coobbligati o garanti circa i dati e le informazioni forniti;
- c) sia aperta una procedura concorsuale a carico del Cliente o degli eventuali coobbligati o garanti e il curatore non abbia già deciso di continuare il rapporto;
- d) il Cliente non adempia agli obblighi previsti dall'articolo precedente rubricato "Obblighi Particolari del Cliente".

In tali casi la Società potrà richiedere l'intero pagamento, da effettuarsi entro 30 (trenta) giorni dalla data della comunicazione di richiesta dell'intero debito residuo del Finanziamento, comprensivo delle rate scadute, delle rate a scadere comprendenti la sola frazione di capitale, degli eventuali interessi di mora e degli eventuali ulteriori oneri previsti nell'art. 6.

In caso di mancato pagamento, a decorrere dalla data di invio della comunicazione di richiesta di pagamento su tale importo dovuto e non pagato potranno essere applicati interessi moratori nella misura stabilita all'art. 6. Il mancato o ritardato pagamento delle rate o di parte di esse previste dal Contratto di Finanziamento potrà comportare, da parte della Società, la segnalazione del nominativo del Cliente e dell'eventuale garante/coobbligato nonché delle altre informazioni rilevanti alla Centrale Rischi di Banca d'Italia e ai Sistemi di Informazioni Creditizie (S.I.C.) nel rispetto delle disposizioni di legge e del "Codice di Deontologie e di Buona Condotta per i Sistemi Informativi gestiti da Soggetti Privati in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti", nonché della "Nuova Definizione di Default".

Art. 11 - Oneri e spese

Le spese applicabili sono indicate nel frontespizio del Contratto di Finanziamento. In particolare, sono a carico del Cliente:

- le imposte, tasse ed oneri fiscali relativi al Contratto di Finanziamento;
- le spese per la proroga di scadenza delle rate richieste dal Cliente ed accettate dalla Società. Per il periodo di proroga si applicherà il tasso in vigore al momento della richiesta;
- le spese, anche notariali, per l'eventuale iscrizione di ipoteca sul Veicolo;
- le spese, per le comunicazioni al Cliente anche ai sensi del D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e successive modifiche e integrazioni.

La Società addebita al Cliente le spese di incasso per ogni rata indicata nel frontespizio del Contratto di Finanziamento e ogni singola rata (ad eccezione dell'ultima rata sulla quale verranno applicati gli ammortamenti

previsti) potrà essere arrotondata per eccesso fino, al massimo, all'Euro superiore.

Art. 12 - Garanzia fidejussoria o coobbligazione

1. Se richiesto dalla Società, la concessione del Finanziamento è subordinata al rilascio della garanzia fidejussoria da parte dei soggetti indicati in fase di sottoscrizione della Richiesta di Finanziamento. Il Fidejussore garantisce in via solidale ed indivisibile quanto dovuto dal Cliente a titolo di capitale, interessi (anche moratori), spese giudiziali e non ad ogni onere tributario. Il Fidejussore si obbliga a rimborsare alla Società le somme che, in seguito ad annullamento o revoca dei pagamenti, la Società dovesse restituire al Cliente in pagamento degli obblighi derivanti dal Finanziamento. Il Fidejussore, anche in caso di opposizione del Cliente debitore, si obbliga a rimborsare alla Società tali somme e la esonera dall'onere di agire entro i termini previsti per legge (art. 1957 Cod. Civ.). Il pagamento viene richiesto dalla Società al Fidejussore, tramite semplice richiesta scritta. L'eventuale decadenza del Cliente dal beneficio del termine è estesa al Fidejussore.

2. Il Coobbligato - anche se non contestatario del Veicolo finanziato o del relativo contratto di acquisto concluso con l'Ente di Vendita - si impegna, in solido con il Cliente ai sensi dell'art. 1292 del Cod. Civ., per il puntuale adempimento di tutte le obbligazioni che al Cliente medesimo incombono in dipendenza del Contratto di Finanziamento.

Il Coobbligato potrà esercitare ogni diritto attribuito al Cliente dal Contratto fatta eccezione per le facoltà che si riferiscono al Cliente in qualità di proprietario del Veicolo finanziato salvo diversamente disposto. L'esercizio da parte del Cliente o del Coobbligato di un diritto previsto dal contratto ha effetto nei confronti di entrambi; il Cliente/coobbligato che esercita il diritto è tenuto a informare l'altra parte.

Ogni prestazione eseguita dalla Società a fronte dell'esercizio da parte del Cliente o del Coobbligato di un diritto previsto dal Contratto di finanziamento ha effetto liberatorio per la Società anche nei confronti dell'altro contestatario.

Art. 13 - Rapporti con l'Ente di Vendita

Tra la Società e l'E.d.V. o il fornitore del servizio non esiste un accordo di esclusiva per la concessione del credito al Cliente.

In caso di grave inadempimento da parte dell'E.d.V., il Cliente avrà diritto alla risoluzione del Contratto di Finanziamento, dopo aver inutilmente effettuato la costituzione in mora dell'E.d.V. e avrà diritto al rimborso delle rate già pagate e di ogni altro onere applicato e delle spese sostenute. In caso di risoluzione del Contratto di Finanziamento, il Cliente non è obbligato a rimborsare alla Società l'importo che sia stato già versato all'E.d.V.

Tali diritti valgono anche nei confronti del Cessionario del credito nel caso di cessione dei crediti derivanti dal presente Contratto di Finanziamento.

Art. 14 - Maxi Rata Finale (M.R.F.)

Se il Cliente sceglie il Contratto di Finanziamento con Maxi Rata Finale (M.R.F.), ha la facoltà di rimborsare la M.R.F. (i) in un'unica soluzione o (ii) attraverso un'ulteriore dilazione della stessa.

A tal fine, la Società invia al Cliente almeno 60 (sessanta) giorni prima della data di scadenza della M.R.F. una comunicazione per informarlo della scadenza della M.R.F. e invitarlo a effettuare tale scelta secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa.

Il Cliente dovrà effettuare la scelta, almeno 45 (quarantacinque) giorni prima della data di scadenza della M.R.F. seguendo le istruzioni fornite nella comunicazione sopra citata.

Tale scelta è irrevocabile e condizionata: (i) sia al regolare adempimento del Contratto di Finanziamento fino alla data della M.R.F.; (ii) sia al rispetto delle modalità e dei termini previsti per esercitare la scelta. Nel caso in cui il Cliente non possa esercitare il diritto di scelta resta obbligato al pagamento della M.R.F. in un'unica soluzione alla scadenza contrattualmente prevista.

In caso di dilazione della M.R.F., si precisa che la garanzia fidejussoria e/o l'impegno di coobbligazione si interdiranno automaticamente estesi anche all'importo oggetto di dilazione ed opereranno fino alla completa estinzione di tutte le obbligazioni previste.

Resta ferma la facoltà della Società di proporre al Cliente condizioni economiche della dilazione più favorevoli rispetto a quelle indicate in sede di stipula del presente Contratto di Finanziamento. In tale caso, le nuove condizioni economiche, da intendersi sostitutive delle precedenti, saranno illustrate al Cliente nella comunicazione di cui sopra.

Art. 15 - Cessione del credito

La Società potrà cedere i diritti derivanti dal Contratto di Finanziamento, con le relative garanzie, in conformità a quanto previsto dalle normative di volta in volta vigenti.

Art. 16 - Domicilio della Società e controlli

Il domicilio della Società è presso la sede legale della medesima. La Società, in quanto Banca, è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale n. 91, 00184 Roma.

Art. 17 - Documentazione assicurativa precontrattuale

Il Cliente che intenda aderire a coperture assicurative accessorie al Finanziamento, prende atto che, per il Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, la documentazione precontrattuale che la Società, per il tramite

dell'E.d.V., è tenuta a fornire è la seguente: (i) comunicazione informativa sugli obblighi di comportamento cui gli intermediari sono tenuti nei confronti dei contraenti; (ii) informazioni sui dati essenziali dell'intermediario, della sua attività e in materia di conflitto di interesse; (iii) la documentazione informativa pre-contrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni.

Salvo che non sia diversamente disposto ed indicato nel frontespizio, la/e polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento o per ottenerlo alle condizioni offerte, il Cliente, in alternativa a quella proposta, potrà sottoscrivere una equivalente liberamente scelta sul mercato.

Art. 18 - Modifica delle condizioni contrattuali

La Società, in caso di giustificato motivo, potrà modificare le condizioni contrattuali ed economiche del Contratto di Finanziamento, dandone comunicazione secondo le modalità previste dall'art. 118 del D.lgs. n. 1° settembre 1993, n. 385 e con preavviso minimo di due mesi rispetto alla data di applicazione della condizione variata: tali variazioni non possono riguardare i tassi di interesse applicati. Il Cliente potrà recedere dal Contratto di Finanziamento, in caso di variazioni, entro la data prevista per l'applicazione della condizione variata, senza penali e secondo le condizioni praticate precedentemente, provvedendo all'estinzione del debito entro 15 giorni dalla comunicazione di recesso alla Società. Qualora il Cliente non eserciti il predetto diritto di recesso le modifiche si ritengono accettate.

Art. 19 - Tecniche di comunicazione a distanza

Gli invii delle comunicazioni e delle informazioni relative al Contratto di Finanziamento sono effettuati in forma cartacea o elettronica secondo l'opzione esercitata dal Cliente all'atto della stipula del Contratto (la modalità di invio e l'indirizzo scelti dal Cliente sono presenti nel Contratto alla voce "Intestazione e indirizzo per invio avvisi di pagamento/corrispondenza").

Qualora il Cliente abbia scelto la modalità di ricezione elettronica, le comunicazioni saranno rese disponibili sull'Area Clienti (ove presente) su cui lo stesso dovrà registrarsi per prenderne visione. In tal caso la Società comunicherà la disponibilità della comunicazione nell'area riservata con un messaggio di posta elettronica inviato all'indirizzo e-mail comunicato e certificato dal Cliente. Nel caso in cui il Cliente non abbia provveduto alla validazione della mail nei tempi previsti o, nel caso in cui la stessa risulti non valida, la Società invierà le comunicazioni in forma cartacea con applicazione dei relativi costi indicati nel Contratto. Il Cliente può richiedere in qualsiasi momento, tramite il Customer Care o tramite accesso diretto ad Area Clienti (ove disponibile), la modifica della tecnica di comunicazione utilizzata, salvo che ciò sia incompatibile con la natura dell'operazione o del servizio. Qualora il Cliente richieda la variazione della modalità di comunicazione da elettronica a cartacea, saranno applicati i relativi costi previsti dal Contratto. Salvo diversamente previsto il Coobbligato dichiara di voler ricevere le comunicazioni nelle modalità e all'indirizzo indicati dal Cliente.

L'utilizzo dell'Area Clienti (ove disponibile) e delle funzionalità in essa disponibili è consentito al Cliente tutti i giorni dell'anno nell'arco delle ore 24 ore. Nel caso in cui si verificano la sospensione ed l'interruzione delle funzionalità e delle relative operazioni effettuabili nell'Area Clienti (ivi inclusa l'esecuzione delle disposizioni impartite dal Cliente), se la sospensione ed l'interruzione derivino da cause non imputabili alla Società, a fatti di terzi, e, in genere, ad ogni impedimento od ostacolo che non possa essere superato con la diligenza richiesta ai sensi del comma 2 dell'art. 1176 cod. Civ., la Società non potrà essere ritenuta responsabile degli eventuali danni causati al Cliente.

Art. 20 - Reclami, ricorsi, tentativo di conciliazione

Il Cliente, in caso di controversia relativa al Contratto di Finanziamento, può:

a) presentare un reclamo alla Società, via mail a: reclami@ca-autobank.com, con lettera raccomandata A/R all'indirizzo: reclami@pec.ca-autobank.com, via PEC all'indirizzo:

reclami@pec.ca-autobank.com. La Società deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento;

b) rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta. Per informazioni sull'ABF si possono consultare i siti web www.ca-autobank.it e www.arbitrobancariofinanziario.it o rivolgersi alle Filiali di Banca d'Italia;

c) attivare una procedura di mediazione per trovare un accordo con la Società. La mediazione consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con l'intermediario, grazie all'assistenza di un condiatore indipendente. Il procedimento di mediazione verrà effettuato, quale condizione di procedibilità del giudizio, avanti al Condiatore Bancario Finanziario competente per territorio ed in conformità al Regolamento del medesimo. Il Condiatore Bancario Finanziario è un Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, con sede in Roma, via delle Botteghe Oscure, 54 - tel. 06/674821, sito www.condiatorebancario.it;

d) in caso di mancato accordo, ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Art. 21 - Foro competente

Il foro competente a dirimere le controversie relative al Contratto di Finanziamento è quello di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.